

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY OBOWIĄZUJĄCE W FIRMIE SILESIA DENTAL SP.J.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, dalej zwane „OWS” mają zastosowanie do transakcji sprzedaży towarów, będących w ofercie Sprzedającego.
- 1.2. W niniejszych OWS następujące wyrażenia mają określone znaczenia: „Sprzedający” oznacza spółkę „Slesia Dental spółka jawna”, „Kupujący” oznacza podmiot gospodarczy, który otrzymuje od Sprzedającego zamówiony towar.
- 1.3. OWS są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów. Tym samym, strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych. Wszelkie inne uregulowania (warunki ogólne itp.) stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania. Postanowienia OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. ZAWARCIE UMOWY

- 2.1. Podstawą zawarcia umowy sprzedaży jest zamówienie Kupującego złożone w odpowiedzi na ofertę Sprzedającego. Zamówienia można składać: pisemnie, telefonicznie, osobiście lub pocztą elektroniczną.
- 2.2. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty lub wprowadzenia zastrzeżeń do niej w zamówieniu Kupującego, umowa zostanie zawarta dopiero w momencie potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia ze zmianami lub zastrzeżeniami. Brak potwierdzenia takiego zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa sprzedaży nie została zawarta. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorozumianego) zawarcia umowy.
- 2.3. Dla ważności zawarcia umowy sprzedaży lub jej zmiany, wszystkie oświadczenia wymieniane pomiędzy stronami w tym zakresie będą potwierdzane telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Postanowienie to dotyczy w szczególności ofert, zamówień i potwierżeń zamówień. W przypadku zamówień niestandardowych na specjalne życzenie Kupującego, Sprzedający ma prawo do pobrania zaliczki od Kupującego w wysokości do 30% wartości zamówienia.
- 2.4. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedającego a dotyczących producenta towaru, Sprzedający nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub w części, przysługiwać mu będzie prawo od jej odstąpienia w całości lub w części w terminie 3 miesięcy od jej zawarcia. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą szkodę na rzecz Kupującego.

3. OFERTY

- 3.1. Składane przez Sprzedającego propozycje sprzedaży nie stanowią wiążącej oferty sprzedaży w rozumieniu kodeksu cywilnego, a jedynie propozycję złożenia zamówienia przez potencjalnego Kupującego. Do czasu zawarcia umowy bądź pisemnej akceptacji zamówienia oferta Sprzedającego jest ofertą szacunkową.
- 3.2. Oferty przekazywane telefonicznie, listownie, faksem lub za pomocą poczty elektronicznej stanowią podstawę zawarcia umowy. Umowa zostaje zawarta po otrzymaniu telefonicznego lub pisemnego zamówienia Kupującego. Nadruki lub dalsze nieautoryzowane przekazywanie, które będzie działano na niekorzyść drugiej strony będzie rozstrzygane w myśl odpowiednich przepisów prawa.
- 3.3. Oferta stanowi relację pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym. Wszelkie jej szczegóły są poufne i przeznaczone tylko dla stron zainteresowanych. Obie strony zobowiązują się zachować jej szczegóły tylko do użytku własnego.
- 3.4. Doradztwo w zakresie właściwości technicznych i zastosowania produktów przebiega według najlepszej wiedzy Sprzedającego, jednak wszelkie dane na temat przydatności i zastosowania towarów są niewiążące i nie zwalniają Kupującego z dokonania własnej oceny lub badania. Kupujący jest odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów ustawowych i urzędowych podczas stosowania produktów pochodzących od Sprzedającego.

4. PRAWO WŁASNOŚCI

- 4.1. Sprzedający zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedającego. Do momentu dokonania zapłaty w przypadku połączenia lub pomieszczenia rzeczy strony stają się współwłaścicielami całości. Wyłącza się stosowanie przepisu art. 193 § 2 k.c..
- 4.2. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego z chwilą wydania towaru z magazynu a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego, kto ponosi koszty transportu.

5. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 5.1. Ceny produktów w cennikach Sprzedającego są podawane w złotych polskich (PLN). Cenniki nie stanowią oferty i mają wyłącznie znaczenie informacyjne.
- 5.2. W potwierdzeniach zamówień Sprzedający podaje cenę netto (bez VAT), kwotę podatku od towarów i usług (VAT) oraz kwotę brutto (netto + VAT).
- 5.3. Z zastrzeżeniem pkt. 5.4 terminy płatności wynoszą 14 (czternaście) dni od dnia wystawienia faktury VAT przez Sprzedającego chyba, że strony postanowią inaczej.
- 5.4. W przypadku Kupującego zawierającego po raz pierwszy umowę sprzedaży ze Sprzedającym lub Kupującym, który w ostatnich 12 miesiącach zawarł ze Sprzedającym umowy sprzedaży o łącznej wartości niższej niż 5000 zł netto, przed wydaniem produktu wymagana jest przedpłata przed wydaniem towaru w wysokości 100% ceny produktu wraz z podatkiem VAT.
- 5.5. Przed przyniesieniem Kupującemu kredytu kupieckiego oraz terminu, o którym mowa w pkt 5.3 Sprzedający może wystąpić do Kupującego o przedstawienie dokumentów finansowych potwierdzających dobrą kondycję finansową Kupującego lub zlecić weryfikację zdolności płatniczej Kupującego przez niezależną wywiadownię gospodarczą lub ubezpieczyciela. W przypadku wątpliwości od rzetelności płatniczej Kupującego, Sprzedający może odmówić realizacji zamówień z odroczonym terminem płatności.
- 5.6. Sprzedający może ustalić dla Kupującego indywidualny limit kredytu kupieckiego według własnej oceny lub na podstawie oceny wyspecjalizowanej firmy zewnętrznej (ubezpieczyciel należności, wywiadownia gospodarcza). Jeżeli wartość brutto (netto + VAT) zobowiązania Kupującego względem Sprzedającego z tytułu zamówień, za które Sprzedający nie otrzymał jeszcze zapłaty (zrealizowanych i w trakcie realizacji) oraz składanego zamówienia przekroczy limit kredytu kupieckiego ustalonego dla Kupującego, Sprzedający może nie przyjąć nowego zamówienia Kupującego do momentu uregulowania przez Kupującego płatności względem Sprzedającego. Sprzedający ma prawo zażądać od Kupującego zapłaty, która zmniejszy limit kredytu kupieckiego.
- 5.7. W przypadku, gdy Sprzedawca przyznał Kupującemu kredyt kupiecki (płatność z odroczonym terminem), może on go ograniczyć lub cofnąć w każdym czasie. Uprawnienie to nie dotyczy wierzycieli już powstałych.
- 5.8. Opóźnienia w zapłacie Sprzedającemu mogą skutkować: naliczeniem odsetek lub wstrzymaniem dostaw Kupującemu oraz przekazaniem sprawy do windykacji zewnętrznej.
- 5.9. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

6. ODBIÓR TOWARU I JEGO WŁAŚCIWOŚCI

- 6.1. Wybór formy dostawy oraz przewoźnika każdorazowo leży w gestii Kupującego, który powinien zawrzeć taką informację na zamówieniu. Brak informacji o formie dostawy i wyborze przewoźnika rozumie się, jako zlecenie wysyłki za pośrednictwem przewoźnika, z którym Sprzedający na stałe współpracuje.
- 6.2. Sprzedający dostarczy Kupującemu produkt na adres wskazany w zamówieniu, za pośrednictwem zewnętrznego przewoźnika, zgodnie z art. 544 k.c. Wydanie rzeczy następuje w momencie powierzenia produktu przewoźnikowi. Kupujący może wskazać w zamówieniu tylko jeden adres miejsca dostawy.
- 6.3. Koszty dostawy produktu do miejsca wskazanego w zamówieniu obciążają Kupującego chyba, że strony uzgodniły inaczej. Uzgodnienie takie wymaga formy pisemnej.
- 6.4. Dostawy realizowane są do miejsca wskazanego przez Kupującego. W przypadku zmiany miejsca dostawy po złożeniu zamówienia koszty wynikające z tych zmian ponosi Kupujący.
- 6.5. Kupujący zapewni w miejscu i terminie dostawy obecność osoby upoważnionej do przyjęcia produktu lub nieobecność osoby upoważnionej nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za produkt i transport.
- 6.6. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność za towar do momentu wydania go z magazynu. Zgodnie z art. 548 k.c. odpowiedzialność w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu, związane z wydawaniem rzeczy, ciąży na Kupującym z chwilą wydania mu produktu z magazynu Sprzedającego. W przypadku dostawy wysyłkowej, odpowiedzialność przechodzi na przewoźnika, o którym mowa w pkt 6.2. odpowiedzialność przewoźnika rozpoczyna się z chwilą wydania mu przez Sprzedającego przesyłki z produktem do przewoźnika i kończy z chwilą jej wydania Kupującemu. Do odpowiedzialności przewoźnika odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego, w tym w szczególności regulujące umowę przewozu i określające reguły odpowiedzialności przewoźnika (art. 788 § 1 i nast. k.c.). Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie towaru, zwłaszcza w przypadku gdy Kupujący nie dopełni wszystkich wymogów formalnych odbioru przesyłki uszkodzonej, nie spisie protokołu szkody przy odbiorze towaru i nie złoży reklamacji bezpośrednio u przewoźnika.
- 6.7. Przed odbiorem przesyłki, jeszcze w obecności przewoźnika Kupujący powinien rozpakować przesyłkę oraz dokonać sprawdzenia pod względem ilościowym i jakościowym a szczególnie pod kątem widocznych uszkodzeń, do których mogło dojść w transporcie. Wszelkie braki lub uszkodzenia produktu powinny być odnotowane w protokole szkody. W przypadku dostaw przesyłek, których sprawdzenie w obecności kuriera byłoby niemożliwe lub zbyt czasochłonne, Kupujący jest zobowiązany do dokładnego zbadania towarów i zgłoszenia Sprzedającemu ewentualnych braków i rozbieżności najszybciej jak to możliwe, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych licząc od daty przyjęcia dostawy.
- 6.8. Wnieсение reklamacji oraz roszczeń w stosunku do przewoźnika z tytułu braków lub uszkodzenia przesyłki spoczywa na Kupującym zgodnie z art. 545 k.c. oraz art. 75 ust. 3 pkt 2 lit. b) i art. 53 ust. 4 ustawy Prawo Przewozowe. Do tego czasu Kupujący powinien zabezpieczyć uszkodzony produkt i umożliwić jego oględziny przez przewoźnika, Sprzedającego lub ich ubezpieczycieli.
- 6.9. Dokonanie przez Kupującego odbioru przesyłki bez zastrzeżeń, o których mowa w pkt. 7 i 8 uważa się za potwierdzenie prawidłowości dostawy.
- 6.10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie powstałe z winy przewoźnika.
- 6.11. Wszelkie dokumenty przekazywane przez Sprzedawcę wraz z towarem: atesty, świadectwa zgodności lub inne, wskazujące na jakość towaru, jego parametry i właściwości techniczne nie stanowią potwierdzenia przez Sprzedawcę zawartych w nich danych. Tym samym nie stanowią zapewnienia, że towar spełnia wskazane w nich kryteria. Przekazywane dokumenty są jedynie informacją Sprzedawcy, że towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.
- 6.12. Jeżeli Sprzedawca zobowiązał się wydać Kupującemu dokumenty, o których mowa w ust. 13.1, to przyjmuje się, iż może tego dokonać w terminie 1 miesiąca od wydania towaru.

7. ODWOŁANIE ZAMÓWIENIA, ZWROT PRODUKTU

- 7.1. Kupujący ma prawo do odwołania zamówienia lub jego części w przypadku, gdy podany przez Sprzedającego w Potwierdzeniu Zamówienia termin dostawy produktu przekracza termin proponowany przez Kupującego. Odwołanie będzie skuteczne, jeżeli dotrze do Sprzedającego w dniu wysłania Potwierdzenia Zamówienia lub najpóźniej do godz. 15:00.
- 7.2. Kupujący ma prawo do odwołania zamówienia lub jego części lub zwrotu produktów w przypadku, gdy jest niezgodne z zamówieniem Kupującego a jest wynikiem błędu po stronie Sprzedającego.
- 7.3. Odwołanie zamówienia lub zwrot produktów, z wyjątkiem określonym w pkt. 1 i 2 powyżej, może dotyczyć wyłącznie produktów nowych pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody Sprzedającego i uiszczenia przez Kupującego opłaty manipulacyjnej w kwocie równej 20 % (dwudziestu procent) wartości netto produktu.
- 7.4. W przypadku odwołania zamówienia lub zwrotu produktów Kupujący ponosi koszty transportu produktów do magazynu Sprzedającego.
- 7.5. Odwołanie zamówienia lub zwrot produktów nie jest dopuszczalne w przypadku produktów niestandardowych, tj. w szczególności produktów niemagazynowanych i zamawianych na specjalne indywidualne życzenie Kupującego.
- 7.6. Zwrot lub wymiana produktów jest możliwa pod warunkiem, że produkty są nowe nigdy nieistandardowe, nieużytkowane i nie pochodzą z ekspozycji oraz są zapakowane w ich oryginalne opakowania. Opakowanie nie może być uszkodzone oraz nie może zawierać oznaczeń naniesionych przez Kupującego lub osoby trzecie.

8. GWARANCJE

- 8.1. Na wybrane rodzaje towarów (urządzenia) Sprzedający udziela gwarancji jakości producenta na mocy, której przyjmuje zobowiązanie, że dostarczony towar będzie przez określony czas nadawał się do uzgodnionego zastosowania.
- 8.2. Szczegółowe informacje dotyczące udzielania gwarancji na poszczególne produkty są udzielane na życzenie Kupującego przed dokonaniem zakupu. Warunki gwarancji są także zawarta na kartach gwarancyjnych producentów dotyczących do produktów.

9. SIŁA WYŻSZA, ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 9.1. Sprzedający nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli wynikają one z okoliczności spowodowanych siłą wyższą.
- 9.2. Przez siłę wyższą Strony rozumieją okoliczności niezależne od Sprzedającego, w szczególności pożary, powódź i inne klęski żywiołowe, wojny, strajki, zamieszki, demonstracje, embargo, przerwy lub opóźnienia w dostawach od producenta oraz inne nieprzewidziane zakłócenia, w szczególności skrócenie czasu pracy w fabrykach producentów produktów sprzedawanych przez Sprzedającego lub ich podwykonawców, przerwy w pracy, okoliczności leżące po stronie przewoźników, decyzje organów administracji publicznej, zmiany prawa, inne podobne okoliczności.
- 9.3. Odpowiedzialność Sprzedającego za szkody wyrządzone Kupującemu (niezależnie od podstaw prawnych) jest ograniczona do wartości zamówienia, którego niewykonanie lub nienależyte wykonanie było przyczyną szkody. Dotyczy to również szkód powstałych w wyniku wad produktów. Sprzedający odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za korzyści, które mógłby osiągnąć Kupujący w przypadku, gdyby nie poniósł szkody (utracone korzyści).
- 9.4. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rekówmi jest wyłączona.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Wszelkie spory wynikające z umów zawieranych na podstawie Ogólnych Warunków Sprzedaży rozstrzygać będzie Sąd Gospodarczy właściwy dla siedziby Sprzedającego.
- 10.2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży oraz zawierane na ich podstawie umowy sprzedaży podlegają prawu polskiemu. W przypadkach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży lub umowie sprzedaży mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego lub Kodeksu Handlowego.